

Paneles fotovoltaicos de Evergreen Solar

Garantía limitada

Garantía limitada: Materiales o mano de obra

Evergreen Solar garantiza que los módulos están libres de defectos materiales o de mano de obra en condiciones normales de aplicación, instalación, uso y servicio. Los paneles deberán instalarse conforme a la versión más reciente del Manual de seguridad, instalación y utilización proporcionado por Evergreen Solar, ya que, de lo contrario, la garantía quedará anulada. En el caso de que el producto no cumpla esta garantía durante un periodo de sesenta (60) meses a partir de la fecha de venta al comprador consumidor original, Evergreen Solar optará por reparar o sustituir el producto, o bien por devolver el importe de la compra. La reparación, la sustitución o la devolución del importe pagado son las únicas soluciones que se ofrecen en la presente garantía.

Garantía limitada: Producción de energía

Evergreen Solar garantiza durante un periodo de diez (10) años desde la fecha de venta al comprador consumidor original que el nominal de potencia en condiciones de prueba estándar se mantendrá al 90% o por encima del 90% del nominal de potencia mínima especificado por Evergreen Solar. Evergreen Solar garantiza asimismo durante un periodo de veinticinco (25) años desde la fecha de venta al comprador consumidor original que el nominal de potencia en condiciones de prueba estándar se mantendrá al 80% o por encima del 80% del nominal de potencia mínima especificado por Evergreen Solar.

Evergreen Solar optará por reparar o sustituir el producto, devolver el importe de la compra o suministrar al comprador módulos adicionales para alcanzar la potencia perdida, siempre y cuando se determine que dicha degradación se debe a defectos en los materiales o la mano de obra en condiciones normales de instalación, aplicación y uso. Los paneles deberán instalarse conforme a la versión más reciente del Manual de seguridad, instalación y utilización proporcionado por Evergreen Solar, ya que, de lo contrario, la garantía quedará anulada. El correspondiente valor nominal de potencia mínima especificado se indica en la hoja de especificaciones del producto de Evergreen Solar en el momento de su envío. Las condiciones de prueba estándar son con irradiancia de 1000 W/m², 25°C de temperatura de célula y espectro de luz AM 1,5.

Limitaciones y condiciones

Las soluciones estipuladas en esta garantía limitada serán las únicas soluciones que se ofrecerán en virtud del periodo de garantía ampliado, a no ser que Evergreen Solar haya acordado algo distinto por escrito. En Alemania, esta garantía limitada no es ni "garantía de calidad" del módulo, conforme a lo dispuesto en §443 BGB (código civil alemán) ni una "aceptación de garantía", conforme a lo dispuesto en §276 BGB.

La garantía limitada descrita en el presente documento no es aplicable a ningún panel que a juicio exclusivo de Evergreen Solar haya sido sometido a uso indebido, negligencia o accidente, que haya sido dañado por uso abusivo, alteración, instalación o aplicación inadecuada o negligencia en el uso, el almacenamiento, el transporte o la manipulación, o que no haya sido instalado conforme a la versión más reciente del Manual de seguridad, instalación y utilización proporcionado por Evergreen Solar, o que haya sido manipulado de cualquier forma fraudulenta o reparado por cualquier persona ajena a Evergreen Solar o su agente autorizado.

La garantía limitada no cubre los gastos derivados de la instalación, la retirada, la comprobación, el embalaje, el transporte o la reinstalación del módulo; otros gastos derivados de la obtención del servicio de garantía; o los gastos, ingresos perdidos o beneficios perdidos por el rendimiento o no funcionamiento de módulos defectuosos.

Todos los módulos reparados o sustituidos por Evergreen Solar en virtud de una reclamación de la garantía estarán cubiertos por la misma garantía y el plazo inicial del primer producto adquirido al que se refiere dicha reclamación. El plazo no podrá prolongarse ni cambiarse a partir de la fecha de venta al comprador consumidor original. Los componentes o productos sustituidos pasarán a ser propiedad de Evergreen Solar.

Esta garantía limitada sólo es aplicable al primer comprador usuario final de los módulos y a cualquier propietario posterior del edificio o el lugar en el que se instalaron los módulos inicialmente. La garantía limitada aquí estipulada sustituye y excluye expresamente a cualquier otra garantía expresa o implícita, incluidas, entre otras, las garantías de comerciabilidad y adecuación para un fin, un uso o una aplicación concretos, así como cualquier otra obligación o responsabilidad por parte de Evergreen Solar, a no ser que dichas garantías, obligaciones o responsabilidades hayan sido acordadas expresamente por escrito y hayan sido firmadas y aprobadas por Evergreen Solar.

Evergreen Solar no asumirá responsabilidad alguna por daños materiales o lesiones a las personas ni por pérdidas o lesiones resultantes de cualquier causa derivada o relacionada con el producto, incluidos, entre otros, los defectos que pueda presentar el módulo, o por su uso o instalación. Evergreen Solar no asumirá bajo ninguna circunstancia responsabilidad por daños y perjuicios, sean cuales sean sus causas.

La responsabilidad total acumulada de Evergreen Solar, en el caso de que existiera, por daños o cualquier otro concepto, no superará el pago, si se hubiera producido, recibido por el vendedor de la unidad de producto o servicio suministrados o por suministrar, según corresponda, objeto de la reclamación o el litigio. Algunas jurisdicciones no permiten las limitaciones a garantías implícitas ni las exclusiones o limitaciones de daños, por lo que las antedichas limitaciones o exclusiones pueden no ser aplicables en su caso.

En el caso de que alguna parte, disposición o cláusula de los términos y condiciones de venta o de su aplicación a cualquier persona o en cualquier circunstancia fuera estimada no válida, nula o inaplicable, dicha disposición no afectará a la validez del resto de partes, cláusulas, disposiciones o aplicaciones de los términos y condiciones, razón por la cual los términos y condiciones serán considerados divisibles.

Esta garantía le confiere derechos legales específicos, al margen de otros derechos de los que pueda disfrutar dependiendo del estado o el país en el que se encuentre. Ninguna de las partes asumirá responsabilidad hacia la otra parte o hacia terceros como consecuencia del incumplimiento o el retraso en el cumplimiento de los términos y condiciones de venta por causa de fuerza mayor, guerra, tumulto, huelga, indisponibilidad de personal adecuado y suficiente y otros eventos imprevistos que queden fuera de su control, entre ellos, cualquier evento o situación tecnológica o física que no sea razonablemente conocida o comprendida en el momento de la venta.

Toda reclamación o litigio en relación con esta garantía se someterá y dirimirá de conformidad con la legislación del Estado de Nueva York (EE.UU.).

Cumplimiento de la garantía

Si considera que tiene una reclamación cubierta por la garantía, deberá notificarla a la mayor brevedad al distribuidor del que adquirió el módulo objeto de la reclamación. El distribuidor le asesorará sobre cómo formalizar la reclamación. En el caso de que fuera necesaria asistencia adicional, escriba a Evergreen Solar para obtener instrucciones.

El cliente deberá facilitar una reclamación escrita, incluida la documentación adecuada que acredite la compra del módulo, el número de serie y el fallo del producto. Evergreen Solar juzgará en exclusiva si procede dicha reclamación. Evergreen Solar puede exigir que el producto al que se refiere una reclamación sea devuelto a la fábrica; el cliente será responsable de los correspondientes gastos. En el caso de que se determine que el producto es defectuoso y sea sustituido pero no sea devuelto a Evergreen Solar, el cliente aportará pruebas adecuadas que demuestren que dicho producto ha sido destruido o reciclado.

Nota: Este documento puede estar disponible en varios idiomas. En caso de conflictos entre versiones, prevalecerá la versión en lengua inglesa.