

Φωτοβολταϊκά πάνελ Evergreen Solar

Περιορισμένη εγγύηση

Περιορισμένη εγγύηση: Υλικά ή εργασία

Η Evergreen Solar εγγυάται ότι τα πάνελ δεν παρουσιάζουν ελαττώματα οφειλόμενα στα υλικά ή στην εργασία κάτω από κανονικές συνθήκες εφαρμογής, εγκατάστασης, χρήσης και συντήρησης. Τα πάνελ πρέπει να εγκατασταθούν σύμφωνα με το τελευταίο Εγχειρίδιο ασφάλειας, εγκατάστασης και λειτουργίας που παρέχεται από την Evergreen Solar, διαφορετικά η παρούσα εγγύηση θα ακυρωθεί. Αν το προϊόν δεν συμμορφώνεται με την παρούσα εγγύηση, τότε, για μια περίοδο έως και εξήντα (60) μηνών από την ημερομηνία πώλησης στον αρχικό αγοραστή, η Evergreen Solar θα επισκευάσει, θα αντικαταστήσει το προϊόν ή θα καταβάλει το ποσό αγοράς του κατά την κρίση της. Η επισκευή, αντικατάσταση ή χρηματική αποζημίωση είναι το μόνο και αποκλειστικό μέτρο αποκατάστασης σύμφωνα με την παρούσα εγγύηση.

Περιορισμένη εγγύηση: Απόδοση ισχύος

Η Evergreen Solar εγγυάται για μια περίοδο δέκα (10) ετών από την ημερομηνία πώλησης στον αρχικό αγοραστή ότι η ονομαστική τιμή ισχύος σε τυπικές συνθήκες δοκιμής θα παραμείνει στο 90% ή περισσότερο της ελάχιστης καθορισμένης ονομαστικής τιμής ισχύος της Evergreen Solar. Η Evergreen Solar εγγυάται και για μια περίοδο είκοσι πέντε (25) ετών από την ημερομηνία πώλησης στον αρχικό αγοραστή ότι η ονομαστική τιμή ισχύος σε τυπικές συνθήκες δοκιμής θα παραμείνει στο 80% ή περισσότερο της ελάχιστης καθορισμένης ονομαστικής τιμής ισχύος της Evergreen Solar.

Η Evergreen Solar, σύμφωνα με την κρίση της, θα επισκευάσει ή θα αντικαταστήσει το προϊόν, θα καταβάλει το ποσό αγοράς του ή θα παράσχει στον αγοραστή πρόσθετα πάνελ για αναπλήρωση της ισχύος, εφόσον προσδιοριστεί ότι η υποβάθμιση έχει προκληθεί από ελαττώματα οφειλόμενα στα υλικά ή στην εργασία κάτω από κανονικές συνθήκες εγκατάστασης, εφαρμογής και χρήσης. Τα πάνελ πρέπει να εγκατασταθούν σύμφωνα με το τελευταίο Εγχειρίδιο ασφάλειας, εγκατάστασης και λειτουργίας που παρέχεται από την Evergreen Solar, διαφορετικά η παρούσα εγγύηση θα ακυρωθεί. Η σχετική ελάχιστη καθορισμένη ονομαστική τιμή ισχύος ορίζεται στο φύλλο δεδομένων προϊόντος της Evergreen Solar κατά την αποστολή. Οι τυπικές συνθήκες δοκιμής περιλαμβάνουν ακτινοβολία 1000 W/m², θερμοκρασία κυψέλης 25° C και φάσμα φωτός AM 1.5.

Περιορισμοί και προϋποθέσεις

Το μέτρο αποκατάστασης που ορίζεται σε στις παρούσες περιορισμένες εγγυήσεις είναι το μοναδικό και αποκλειστικό μέτρο αποκατάστασης που παρέχεται σύμφωνα με την επεκταμένη εγγύηση, εκτός αν οριστεί συμβατικά εγγράφως από την Evergreen Solar κάτι διαφορετικό. Στη Γερμανία, οι παρούσες περιορισμένες εγγυήσεις δεν αποτελούν ούτε "εγγύηση ποιότητας" του πάνελ σύμφωνα με την παράγραφο §443 BGB (Γερμανικός Αστικός Κώδικας) ούτε "αποδοχή εγγύησης" σύμφωνα με την παράγραφο §276 BGB.

Οι περιορισμένες εγγυήσεις που ορίζονται στο παρόν δεν ισχύουν για κανένα πάνελ για το οποίο η Evergreen Solar έκρινε ότι έχει χρησιμοποιηθεί εσφαλμένα, παραμεληθεί, ότι έχει υποστεί ατύχημα ή καταστραφεί λόγω κακής χρήσης, τροποποίησης, εσφαλμένης εγκατάστασης ή εφαρμογής ή λόγω αμέλειας κατά τη χρήση, αποθήκευση, μεταφορά ή χειρισμό ή ότι δεν έχει εγκατασταθεί σύμφωνα με το τελευταίο Εγχειρίδιο ασφάλειας, εγκατάστασης και λειτουργίας που παρέχεται από την Evergreen Solar ή ότι έχει επισκευαστεί από άτομα μη εξουσιοδοτημένα από την Evergreen Solar ή αντιπρόσωπό της.

Οι περιορισμένες εγγυήσεις δεν καλύπτουν δαπάνες που σχετίζονται με την εγκατάσταση, αφαίρεση, δοκιμή, συσκευασία, μεταφορά ή επανεγκατάσταση του πάνελ, άλλες δαπάνες που σχετίζονται με την παροχή συντήρησης στο πλαίσιο της εγγύησης ή δαπάνες, απώλειες εσόδων ή κερδών που σχετίζονται με τη λειτουργία ή μη λειτουργία των ελαττωματικών πάνελ.

Τα πάνελ που έχουν επισκευαστεί ή αντικατασταθεί από την Evergreen Solar στο πλαίσιο αξίωσης από την εγγύηση καλύπτονται από τις ίδιες εγγυήσεις και τους αρχικούς όρους που ισχύουν για το αρχικό προϊόν που αγοράστηκε. Δεν προβλέπεται επέκταση ή ανανέωση των όρων από την ημερομηνία πώλησης στον αρχικό αγοραστή. Τυχόν εξαρτήματα ή προϊόντα που έχουν αντικατασταθεί θεωρούνται ιδιοκτησία της Evergreen Solar.

Οι παρούσες περιορισμένες εγγυήσεις ισχύουν μόνο για τον πρώτο τελικό χρήστη των πάνελ ή τους επόμενους κατόχους του αρχικού κτιρίου ή τοποθεσίας όπου εγκαταστάθηκαν τα πάνελ την πρώτη φορά. Οι περιορισμένες εγγυήσεις που ορίζονται στο παρόν αντικαθιστούν ρητά και αποκλείουν όλες τις άλλες ρητές ή σιωπηρές εγγυήσεις, συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, των εγγυήσεων εμπορευσιμότητας και καταλληλότητας για συγκεκριμένο σκοπό, χρήση ή εφαρμογή, και όλες τις υποχρεώσεις ή ευθύνες της Evergreen Solar, εκτός αν τέτοιου είδους άλλες εγγυήσεις, υποχρεώσεις ή ευθύνες έχουν συμφωνηθεί ρητά, υπογραφεί και εγκριθεί από την Evergreen Solar.

Η Evergreen Solar δεν φέρει καμία υπευθυνότητα ή ευθύνη για τραυματισμούς ατόμων ή υλικές ζημιές ή για άλλες απώλειες ή τραυματισμούς που προκύπτουν από οποιαδήποτε αιτία οφειλόμενη στο προϊόν ή σχετιζόμενη με αυτό, συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, τυχόν ελαττωμάτων του πάνελ ή ελαττωμάτων που προκύπτουν από τη χρήση ή την εγκατάσταση. Σε καμία περίπτωση η Evergreen Solar δεν φέρει ευθύνη για συμπτωματικές, παρεπόμενες ή ειδικές ζημιές που προκαλούνται με οποιονδήποτε τρόπο.

Η συνολική ευθύνη της Evergreen Solar, αν υπάρχει, σχετικά με ζημιές ή άλλη περιορίζεται στην πληρωμή του ποσού που έλαβε ο πωλητής, αν ισχύει αυτό, για τη μονάδα του προϊόντος ή για εργασίες συντήρησης που εκτελέστηκαν ή θα εκτελεστούν, ανάλογα με την περίπτωση, όπως προκύπτει από αξίωση ή αμφισβήτηση. Επειδή ορισμένες δικαιοδοσίες δεν επιτρέπουν περιορισμούς στις σιωπηρές εγγυήσεις ή την απαλλαγή ή τον περιορισμό της ευθύνης για ζημιές, οι παραπάνω περιορισμοί ή απαλλαγές ενδέχεται να μην ισχύουν για εσάς.

Αν κάποιο μέρος, διάταξη ή ρήτρα των όρων και προϋποθέσεων πώλησης ή η εφαρμογή αυτών σε οποιοδήποτε άτομο ή περίπτωση θεωρηθεί άκυρη ή μη εφαρμόσιμη, το γεγονός αυτό δεν θα επηρεάσει τα υπόλοιπα μέρη, διατάξεις, ρήτρες ή εφαρμογές των όρων και προϋποθέσεων και στο πλαίσιο αυτό οι όροι και προϋποθέσεις θα αντιμετωπίζονται ξεχωριστά.

Η παρούσα εγγύηση σας δίνει συγκεκριμένα νομικά δικαιώματα και ενδέχεται να έχετε και επιπλέον δικαιώματα που ποικίλουν από χώρα σε χώρα. Κανένα από τους αντισυμβαλλόμενους δεν φέρει καμία ευθύνη απέναντι στον άλλον ή σε τρίτους που προκύπτει από την μη εφαρμογή ή την καθυστερημένη εφαρμογή των όρων και προϋποθέσεων πώλησης λόγω φυσικών φαινομένων, πολέμων, εξεγέρσεων, απεργίας, ακατάλληλων και ανεπαρκών εργασιών και οποιοδήποτε απρόβλεπτο συμβάντος πέρα από τη δυνατότητα ελέγχου του αντισυμβαλλόμενου, συμπεριλαμβανομένου, ενδεικτικά, οποιουδήποτε τεχνολογικού ή φυσικού συμβάντος ή συνθήκης που δεν είναι γνωστή ή κατανοητή κατά την πώληση.

Οποιαδήποτε αξίωση ή αμφισβήτηση σχετικά με τις παρούσες εγγυήσεις ελέγχεται και ερμηνεύεται σύμφωνα με τους νόμους της πολιτείας της Νέας Υόρκης (ΗΠΑ).

Επίτευξη απόδοσης στο πλαίσιο της εγγύησης

Αν πιστεύετε ότι έχετε μια αξίωση που καλύπτεται από την εγγύηση, πρέπει να ειδοποιήσετε έγκαιρα τον αντιπρόσωπο από τον οποίο αγοράσατε το πάνελ για το θέμα αυτό. Ο αντιπρόσωπος θα σας συμβουλευτεί για τον τρόπο με τον οποίο θα χειριστείτε την αξίωση. Αν χρειάζεστε επιπλέον βοήθεια, απευθυνθείτε εγγράφως στην Evergreen Solar για οδηγίες.

Ο πελάτης πρέπει να υποβάλει εγγράφως την αξίωση και να συμπεριλάβει επαρκή τεκμηρίωση για την αγορά του πάνελ, τον σειριακό αριθμό και τη βλάβη του. Η Evergreen Solar θα εξετάσει και θα αξιολογήσει την αξίωση. Η Evergreen Solar ενδέχεται να ζητήσει την επιστροφή στο εργοστάσιο του προϊόντος για το οποίο υπάρχει αξίωση με έξοδα του πελάτη. Αν διαπιστωθεί ότι το προϊόν είναι ελαττωματικό και αντικατασταθεί, αλλά δεν επιστραφεί στην Evergreen Solar, ο πελάτης πρέπει να προσκομίσει επαρκή αποδεικτικά στοιχεία ότι το εν λόγω προϊόν έχει καταστραφεί ή ανακυκλωθεί.

Σημείωση: Το παρόν έγγραφο παρέχεται σε πολλές γλώσσες. Αν παρατηρήσετε ασυμφωνία μεταξύ των εκδόσεων, υπερισχύει η έκδοση στην Αγγλική γλώσσα.