

Fotovoltaïsche panelen van Evergreen Solar

Beperkte garantie

Beperkte garantie: materiaal- of fabrieksfouten

Evergreen Solar garandeert dat de modules vrij zijn van materiaal- of fabrieksfouten indien normaal toegepast, geïnstalleerd, gebruikt en onderhouden. Deze garantie vervalt als de panelen anders worden geïnstalleerd dan aangeven in het meest recente Safety, Installation and Operation Manual (veiligheids- installatie- en bedieningshandleiding) van Evergreen Solar. Als het product niet voldoet aan de bepalingen van deze garantie zal Evergreen Solar naar eigen inzicht het product repareren of vervangen of de aanschafprijs vergoeden, binnen een tijdsperiode van zestig (60) maanden na de aankoop door de oorspronkelijke eindklant. De reparatie, vervanging of vergoeding is het enige en uitsluitende verhaal dat volgens deze garantie mogelijk is.

Beperkte garantie: geleverd vermogen

Evergreen Solar garandeert dat gedurende een periode van tien (10) jaar vanaf de aankoop door de oorspronkelijke eindklant het vermogen onder standaardtestcondities op een niveau blijft van ten minste 90% van het door Evergreen opgegeven minimale vermogen. Deze garantie vervalt als de panelen anders worden geïnstalleerd dan aangeven in het meest recente Safety, Installation and Operation Manual (veiligheidsinstallatie- en bedieningshandleiding) van Evergreen Solar. Evergreen Solar garandeert verder dat gedurende een periode van vijftienvintig (25) jaar vanaf de aankoop door de oorspronkelijke klant het vermogen onder standaardtestcondities op een niveau blijft van ten minste 80% van het door Evergreen opgegeven minimale vermogen.

Indien het vermogen is afgenomen zal Evergreen Solar naar eigen inzicht het product repareren of vervangen of de aanschafprijs vergoeden dan wel aanvullende modules ter beschikking stellen aan de koper mits wordt vastgesteld dat een dergelijke vermogensafname is te wijten aan materiaal- of fabrieksfouten en het product op reguliere wijze is geïnstalleerd, toegepast en gebruikt. Het toepasselijke opgegeven minimale vermogen is het vermogen dat ten tijde van de verzending als zodanig is vermeld in het productinformatieblad van Evergreen Solar. Standaardtestcondities zijn een instraling van 1000 W/m², celtemperatuur van 25°C en een lichtspectrum van AM 1,5.

Bepalingen en voorwaarden

De verhaalsmogelijkheden zoals vermeld in deze beperkte garanties vormen de enige en uitsluitende mogelijkheid tot verhaal onder de verlengde garantie, tenzij schriftelijk anders overeengekomen met Evergreen Solar. In Duitsland vormen deze beperkte garanties geen "kwaliteitsgarantie" van de module zoals bedoeld in §443 (Duits Burgerlijk Wetboek) noch een "aanvaarding van een garantie" zoals bedoeld in §276 BGB.

De beperkte garanties zoals hier vermeld zijn niet van toepassing op enig paneel dat naar het uitsluitende oordeel van Evergreen Solar onderhevig is geweest aan misbruik, verwaarlozing of heeft blootgestaan aan een ongeluk; dat is beschadigd als gevolg van onjuist gebruik, aangebrachte wijzigingen of een onjuiste installatie of toepassing; of dat onzorgvuldig is gebruikt, opgeslagen, vervoerd of gehanteerd; dat niet is geïnstalleerd conform het meest recente Safety, Installation and Operation Manual (veiligheidsinstallatie- en bedieningshandleiding) zoals verstrekt door Evergreen Solar of dat op enigerlei wijze is gewijzigd of gerepareerd door derden, anders dan Evergreen Solar of een erkende vertegenwoordiger.

De beperkte garanties gelden niet voor kosten gemaakt voor installatie, verwijdering, testen, verpakking, vervoer of hernieuwde installatie; andere kosten die samenhangen met het verkrijgen van garantieservices; dan wel kosten, gederfde inkomsten of winstderving welke samenhangen met het functioneren (of niet functioneren) van defecte modules.

Voor enige module die is gerepareerd of vervangen door Evergreen Solar na een beroep op de garantie gelden de garantievoorwaarden en garantietermijn zoals die ook van toepassing zijn op het eerste aangeschafte product waarvoor het beroep op de garantie is gedaan. De termijn wordt niet verlengd of opnieuw bepaald vanaf de datum van aankoop door de oorspronkelijke eindklant. Enige vervangen onderdelen of producten worden eigendom van Evergreen Solar.

Deze beperkte garanties zijn alleen van toepassing voor de eerste eindgebruiker/koper van de modules of voor enige navolgende eigenaren van het oorspronkelijke gebouw of de oorspronkelijke locatie waar de modules als eerste zijn geïnstalleerd. De hier vermelde beperkte garanties dienen uitdrukkelijk ter vervanging van en ter uitsluiting van enige andere uitdrukkelijke of impliciete garanties, waaronder maar niet beperkt tot garanties ten aanzien van verkoopbaarheid en geschiktheid voor een specifiek doel, specifiek gebruik of specifieke toepassing en alle overige verplichtingen of aansprakelijkheden van Evergreen Solar, tenzij deze andere garanties, verplichtingen of aansprakelijkheden schriftelijk zijn vastgelegd en zijn ondertekend en goedgekeurd door Evergreen Solar.

Evergreen is niet verantwoordelijk en kan niet aansprakelijk worden gesteld voor persoonlijk letsel of schade aan eigendommen noch voor enig verlies of letsel veroorzaakt door gebruik of installatie van het product of waarvan de oorzaak gelegen is in of verband houdt met het product, waaronder, zonder enige beperking, defecten van de module. Evergreen Solar kan onder geen enkele voorwaarde aansprakelijk worden gesteld voor incidentele schade, gevolgschade of bijzondere schade, ongeacht de oorzaak.

De eventuele totale aansprakelijkheid van Evergreen Solar, in de vorm van schade of anderszins, is beperkt tot de eventuele betaling zoals ontvangen door de verkoper voor de eenheid van het product of de dienst welke is geleverd of wordt geleverd en welke onderwerp is van de claim of het geschil. In sommige rechtsgebieden zijn beperkingen op impliciete garanties of de uitsluiting of beperking van schades niet toegestaan. De bovenstaande beperkingen zijn mogelijk niet op van toepassing.

Indien een deel, een bepaling of een clausule van de verkoopvoorwaarden of de toepassing daarvan op enig persoon of enige omstandigheid ongeldig of niet-afdwingbaar blijkt te zijn, blijven de overige delen, bepalingen, clausules of toepassingsmogelijkheden van de voorwaarden onverkort van kracht. Daartoe worden de voorwaarden beschouwd als scheidbaar.

Deze garantie geeft u specifieke wettelijke rechten, in aanvulling op de rechten die u eventueel hebt, afhankelijk van het rechtsgebied waarin u gevestigd bent. Geen van de partijen is op enigerlei wijze verantwoordelijk of aansprakelijk jegens de andere partij of enige derden als gevolg van niet-naleving of uitstel in de naleving van de verkoopvoorwaarden indien voortvloeiend uit overmacht, oorlog, rellen, stakingen, ontbreken van geschikte arbeidskrachten en enige onvoorziene situaties buiten de macht van de andere partij of derden, waaronder, zonder beperkingen, technologische of fysieke omstandigheden die ten tijde van de verkoop in alle redelijkheid niet als bekend of begrepen kunnen worden verondersteld.

Enige aanspraak op of enige geschil over deze garantievoorwaarden valt onder de wetgeving van de staat New York (V.S.) en zal worden geïnterpreteerd conform die wetgeving.

Aanspraak maken op de garantie

Indien u aanspraak wilt maken op de garantie dient u onverwijld contact op te nemen met de leverancier van de module die valt onder de garantievoorwaarden waarop u aanspraak maakt. De leverancier kan u hierin adviseren. Als u verdere hulp nodig hebt, kunt u Evergreen Solar aanschrijven.

De klant moet schriftelijke kenbaar maken dat hij aanspraak op de garantie wil maken en daarbij voldoende documentatie over de aankoop van de module, het serienummer en het probleem met het product overleggen. Uitsluitend Evergreen Solar kan besluiten over de rechtmatigheid van enige aanspraak. Evergreen Solar kan eisen dat het onderhavige product op kosten van de klant wordt geretourneerd naar de fabriek. Wanneer wordt vastgesteld dat het product defect is en wordt vervangen maar het nog niet is geretourneerd naar Evergreen Solar, dient de klant afdoende aan te tonen dat het product is vernietigd of gerecycled.

Opmerking: Dit document kan geleverd worden in meerdere talen. Als versies met elkaar strijdig zijn, wordt uitgegaan van de Engelse versie.