

Painéis Fotovoltaicos Evergreen Solar

Garantia Limitada

Garantia Limitada: Materiais ou Mão-de-obra

A Evergreen Solar garante os painéis sem defeitos materiais ou de mão de obra, para utilização em aplicações, instalação, utilização, e condições de serviço normais. Os painéis têm de ser instalados de acordo com o mais recente Manual de Segurança, Instalação e Operação fornecido pela Evergreen Solar, caso contrário a garantia será anulada. Se o produto deixar de corresponder a esta garantia, então, durante um período de sessenta (60) meses a partir da data de venda original, a Evergreen Solar irá, conforme a sua própria opção, reparar ou substituir o produto, ou reembolsar o preço de aquisição. A reparação, substituição, ou reembolso, será o único e exclusivo remédio fornecido no âmbito desta garantia.

Garantia limitada: Produção de energia

A Evergreen Solar garante por um período de dez (10) anos a partir da data de aquisição original, que a especificação de potência em condições de teste normalizadas (Standard Test Conditions) permanecerá em 90%, ou mais, do valor especificado pela Evergreen Solar. A Evergreen Solar garante ainda por um período de vinte e cinco anos (25) a partir da data de venda original, que a potência obtida em condições de teste normalizadas permanecerá em 80%, ou mais, dos valores mínimos de potência indicados pela Evergreen Solar.

A Evergreen Solar irá, à sua opção, reparar, substituir, ou reembolsar o preço de compra, ou fornecer ao cliente painéis adicionais que compensem a perda de potência, desde que fique determinado que tal degradação é devida a defeitos de materiais ou mão de obra, sob instalação, aplicação e utilização normais. Os painéis têm de ser instalados de acordo com o mais recente Manual de Segurança, Instalação e Operação fornecido pela Evergreen Solar, caso contrário a garantia será anulada. A indicação de potência mínima especificada, está definida pela Evergreen Solar na folha de dados à data de envio. Sob condições de teste normalizadas, as especificações são irradiação de 1.000 W/m², temperatura de célula a 25° C, e espectro de luz AM 1.5.

Limitações e condições

A compensação determinada nestas garantias limitadas será a única e exclusiva compensação fornecida sob o termo de garantia extensa, excepto se de outra forma Acordado pela Evergreen Solar em escrito. Na Alemanha, estas garantias limitadas não são uma "garantia de qualidade" do painel de acordo com o regulamento §443 BGB (do código civil alemão) nem são uma "aceitação de garantia" de acordo com o regulamento §276 BGB.

Estas garantias limitadas aqui descritas não se aplicam a qualquer painel no qual, segundo a avaliação exclusiva da Evergreen Solar, tenha sido sujeito a má utilização, negligência ou acidente; nem a qualquer painel que tenha sido danificado através de utilização abusiva, alteração, instalação ou aplicação impróprias, ou negligência na utilização, armazenamento, transporte ou manuseamento; nem a qualquer painel que não tenha sido instalado de acordo com o Manual de Segurança, Instalação e Operação fornecido pela Evergreen Solar; nem a qualquer painel que tenha sido alterado ou reparado por alguém que não seja funcionário da Evergreen Solar nem seja seu agente autorizado.

As garantias limitadas não abrangem custos associados com a instalação do painel, remoção, teste, embalagem, transporte, ou reinstalação; outros custos associados com a obtenção de serviço de garantia; ou custos, perda de receitas, ou perda de lucros, associada com o desempenho, ou falta de desempenho dos painéis com defeito.

Quaisquer painéis reparados ou substituídos pela Evergreen Solar sob uma reclamação de garantia, serão cobertos pelas mesmas garantias e termos originais que o primeiro produto adquirido sob a dita garantia que agora deu origem a reclamação. O termo não será prolongado, nem reiniciado a partir da data de venda original. Quaisquer peças ou produtos substituídos passarão a ser propriedade da Evergreen Solar.

Estas garantias limitadas aplicam-se apenas ao primeiro comprador e utilizador dos painéis, ou a qualquer posterior proprietário do edifício ou local onde os painéis foram inicialmente instalados. As garantias limitadas aqui descritas são expressamente descritas e excluem todas as outras garantias expressas ou implícitas, incluindo mas não se limitando a garantias de adequação para comércio e qualquer objectivo específico, utilização, ou aplicação, e quaisquer outras obrigações ou responsabilidades da parte da Evergreen Solar, excepto se tais outras garantias, obrigações, ou responsabilidades forem expressamente aceites por escrito e assinadas pela Evergreen Solar.

A Evergreen Solar não terá qualquer responsabilidade por danos de bens ou ferimentos de pessoas, ou por qualquer outra perda ou ferimento resultante de qualquer causa resultante, ou relacionada com o produto, incluindo, sem limitações, quaisquer defeitos do painel, ou resultante da utilização ou instalação. Sob nenhuma circunstância será a Evergreen Solar responsável por quaisquer danos acidentais, consequentes, ou especiais, causados pelos seus produtos.

A responsabilidade agregada da Evergreen Solar, se alguma, relativa a danos ou outros, não excederá o pagamento, se algum, recebido pelo vendedor da unidade do produto ou serviço fornecido, ou a ser fornecido, conforme o caso, conforme a questão de queixa ou disputa. Algumas jurisdições não permitem limitações em garantias implícitas, nem a exclusão ou a limitação de danos, pelo que as limitações ou exclusões acima descritas poderão não se aplicar a si.

Se uma parte, provisão, cláusula de termos e condições de venda, ou a aplicação da mesma a qualquer pessoa ou circunstância for considerada inválida, nula, ou inaplicável, tal não afectará a aplicação de todas as outras partes, provisões, cláusulas, ou aplicações dos restantes termos e condições, e para este objectivo, os termos e condições serão tratados com a mesma severidade.

Esta garantia dá-lhe direitos legais específicos; e poderá também ter outros direitos que variam de estado para estado, e de país para país. Nenhuma das partes será de qualquer forma responsável perante a outra parte, ou perante qualquer outra parte, resultante da falta de desempenho, ou do atraso no desempenho dos termos e condições de venda devidos a actos da natureza, guerras, distúrbios públicos, greves, indisponibilidade de mão de obra suficiente e qualificada, e qualquer evento imprevisível fora de controlo, incluindo, sem limitações, qualquer evento tecnológico ou físico, que não seja razoavelmente conhecido ou entendido no momento da venda.

Qualquer queixa ou disputa relativas a estas garantias serão regidas, e elaboradas segundo as leis do Estado de Nova York (EUA).

Obtenção de desempenho de garantia

Se achar que tem razão para uma queixa abrangida pela garantia, deve prontamente notificar o revendedor que lhe vendeu o painel, sobre a sua queixa. O revendedor irá aconselhá-lo sobre a melhor forma de lidar com a queixa. Se precisar de mais ajuda, escreva para a Evergreen Solar para obter mais instruções.

O cliente deve fornecer uma queixa por escrito, incluindo documentação adequada de comprovação de aquisição do produto, número de série, e avaria do produto. A Evergreen Solar irá determinar, exclusivamente à sua descrição, a fundamentação de tal queixa. A Evergreen Solar poderá requerer que o produto sujeito a queixa seja devolvido à fábrica, a expensas do cliente. Caso se determine que o produto estava de facto avariado, e for substituído mas não for devolvido à Evergreen Solar, então o cliente terá de fornecer evidência adequada de que tal produto foi destruído ou reciclado.

Nota: Este documento pode ser fornecido em vários idiomas. Se houver um conflito entre versões, a versão de língua inglesa tem prevalência sobre as restantes.