

I nostri pannelli sembrano diversi. Ma solo perché sono diversi. A differenza di molti produttori di pannelli solari, non realizziamo i nostri wafer a partire da grandi lingotti: li facciamo crescere in un modo molto più efficiente ed organico. Questo processo brevettato riduce gli sprechi e consente di utilizzare meno energia.

Questo approccio, inoltre, consente di creare celle solari con un aspetto unico. L'aspetto "organico" delle nostre celle String Ribbon™ non ha alcun impatto sulle prestazioni o la qualità dei nostri pannelli. Anzi, è il risultato più visibile di un processo brevettato che non è stato sviluppato da nessuno dei nostri concorrenti.

I pannelli String Ribbon™, inoltre, non sono solo diversi dagli altri pannelli: sono fatti meglio. E vengono prodotti nelle strutture di produzione più avanzate del settore.

## LA NOSTRA QUALITÀ comincia da prima di noi

### Gestione dei fornitori rigorosa

Selezioniamo accuratamente tutti i nostri fornitori per essere certi che le materie prime siano della migliore qualità. Le materie vengono poi regolarmente controllate per garantire una qualità costante. Poiché l'intero processo di produzione si svolge in un unico stabilimento, dai wafer alle celle ai pannelli, la qualità di tutti i componenti importanti è rigidamente controllata.

## LA QUALITÀ DI UN PANNELLO SOLARE dipende dalla qualità della fabbrica che lo crea

### Fabbriche all'avanguardia

Dalle nostre 10.000 camere bianche di prima classe in cui realizziamo i wafer String Ribbon™ alle macchine di precisione che li convertono in celle e pannelli solari, i nostri stabilimenti utilizzano le più avanzate ed efficienti tecnologie oggi disponibili. Inoltre, poiché ciascun wafer di ciascun pannello è dotato di un identificativo, siamo in grado di rintracciare anche la più piccola irregolarità e di ricostruire tutto il processo che l'ha generata così da garantire il funzionamento ottimale degli stabilimenti

## PIÙ CHE DI CONTROLLO DELLA QUALITÀ LA NOSTRA È un'ossessione per la qualità.

### Ciascun pannello viene ispezionato decine di volte

Controlliamo in modo ossessivo i nostri pannelli e tutti gli importanti componenti che li completano. Grazie a tecniche di ispezione e di controllo del processo all'avanguardia che vanno da camere digitali ad alta risoluzione a sensori a infrarossi, ispezioniamo tutto, dalla conformità dello spessore dei wafer all'energia prodotta da ciascun pannello.

Facciamo tutto questo per garantire che i nostri pannelli siano in grado di produrre energia per il maggior tempo possibile.

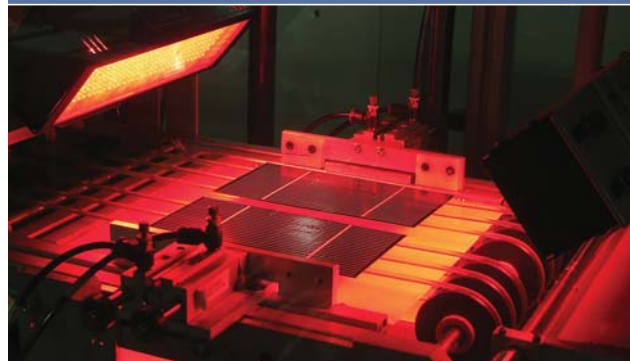
### Standard rigorosi per noi stessi e gli altri



### Wafer String Ribbon™ in realizzazione in una fornace quad brevettata



### Uno dei quasi 50 punti di ispezione



## SOLO PERCHÉ SIAMO I MIGLIORI non significa che non possiamo migliorare

### Programma di miglioramento dell'affidabilità

Il nostro rigoroso processo di supervisione e revisione ci sfida continuamente a trovare dei modi per migliorare la qualità, dalle prime fasi dello sviluppo di un nuovo prodotto all'installazione e alla messa in funzione dei nostri pannelli sul campo. Effettuiamo regolarmente dei controlli sui pannelli appena costruiti e li sottoponiamo a stress accelerati simili a quelli del mondo reale che simulano l'esposizione sul campo a lungo termine.

### Controllo totale: dai wafer ai pannelli nello stesso stabilimento



## QUALITÀ confermata

### I nostri pannelli sono conformi o migliori di tutti i principali standard del settore

I pannelli Evergreen sono certificati per qualità, sicurezza e affidabilità secondo il rigido standard dell'America settentrionale UL 1703 e gli standard internazionali IEC 61215 e 61730. I nostri stabilimenti vengono regolarmente ispezionati e controllati dalle stesse agenzie di certificazione per garantire la continuità della produzione dei pannelli secondo le specifiche esatte per i quali sono stati certificati.



## ASSISTENZA affidabile quanto i nostri pannelli

### Un'assistenza tecnica eccezionale

Evergreen ha un servizio di assistenza clienti dedicato con una profonda conoscenza dei nostri prodotti. Tuttavia, grazie a una percentuale di guasto inferiore allo 0,005%, molto probabilmente non avrete mai bisogno di assistenza. Qualora fosse necessario, comunque, la nostra assistenza ai clienti ottimizzata e il nostro sofisticato sistema di rintracciamento online garantiscono una rapida ed efficiente risoluzione di qualsiasi richiesta.

Rif: SS\_JT\_010609\_Quality

**String Ribbon** è un marchio registrato di Evergreen Solar, Inc. La tecnologia produttiva per wafer di Evergreen Solar è brevettata negli Stati Uniti e in altri paesi. Copyright © Evergreen Solar, Inc. 2009.

Evergreen Solar GmbH  
www.evergreensolar.com

#### SEDE EUROPEA

Wallstrasse 65, 10179, Berlino, Germania  
Tel.: +49 30.850.700.0 Fax: +49 30.850.700.100  
infoeurope@evergreensolar.com

#### ASSISTENZA CLIENTI Europa, Medio Oriente e Africa

Wallstrasse 65, 10179, Berlino, Germania  
Tel.: +49 30.850.700.0 Fax: +49 30.850.700.100  
saleseurope@evergreensolar.com