

Nuestros paneles tienen un aspecto diferente. Y ello se debe exclusivamente a que son diferentes. A diferencia de la mayoría de fabricantes de paneles solares, no cortamos las obleas a partir de grandes lingotes fundidos: los creamos de una forma mucho más eficiente y orgánica. Este proceso propio reduce los residuos y consume menos energía.

Este enfoque también crea células solares con un aspecto diferente. El aspecto "orgánico" de nuestras células String Ribbon™ no afecta en modo alguno al rendimiento y la calidad de nuestros paneles. De hecho, es el resultado de un proceso patentado que ninguno de nuestros competidores ha logrado mejorar.

Pero nuestros paneles String Ribbon™ no sólo se fabrican de forma diferente a otros paneles, sino que también se fabrican para ser mejores (en algunas de las instalaciones de fabricación más avanzadas del sector).

## NUESTRA CALIDAD NO empieza en nosotros

### Rigurosa gestión de proveedores

Todos los proveedores con los que trabajamos son sometidos a un cuidadoso examen para garantizar que los materiales que utilizamos sean de la más alta calidad. Posteriormente, los materiales se comprueban con regularidad para asegurarnos de que continúen siendo de la mejor calidad. Además, al mantener todo el proceso en un mismo lugar (desde las obleas hasta los paneles, pasando por las células), mantenemos un estricto control de todos los componentes importantes.

## UN PANEL SOLAR SÓLO PUEDE SER BUENO si también lo es la fábrica en la que se fabrica

### Fábricas de tecnología punta

Desde las salas limpias de clase 10.000, en las que se crean las obleas String Ribbon™, hasta las máquinas de alta precisión que las convierten en células solares y paneles, nuestras fábricas utilizan la tecnología más avanzada y eficiente disponible hoy en día. Y dado que todas las obleas que se utilizan en los paneles llevan una "marca de nacimiento" exclusiva, somos capaces de lograr una trazabilidad total incluso de la irregularidad más pequeña en cada paso del proceso para garantizar que nuestras fábricas funcionen de forma óptima.

## ENTRE EL CONTROL DE CALIDAD y obsesión por la calidad

### Cada panel se inspecciona decenas de veces

Comprobamos obsesivamente nuestros paneles y todos los componentes importantes que los acompañan. Mediante el uso de técnicas avanzadas de inspección y control de procesos, como cámaras digitales de alta resolución y sensores de infrarrojos, lo inspeccionamos absolutamente todo, desde la homogeneidad del grosor de las obleas hasta la potencia de cada panel.

Todo ello para asegurarnos de que nuestros paneles generen toda la electricidad posible tanto tiempo como sea posible.

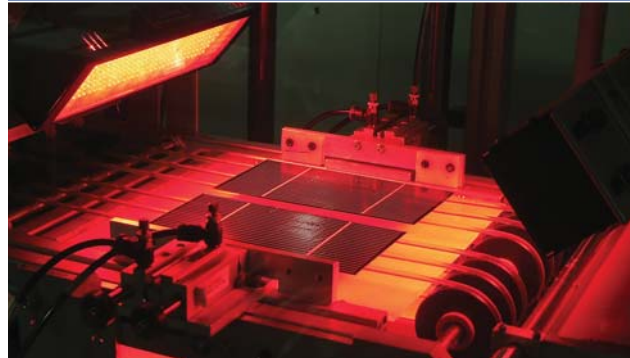
### Estándares rigurosos tanto para nosotros como para los demás



### Las obleas String Ribbon™ se "crían" en un horno cuádruple patentado



### Uno de casi 50 puntos de inspección



## QUE SEAMOS LOS MEJORES no significa que no podamos mejorar

### Programa de mejora de la fiabilidad

Un exigente proceso de supervisión y revisión nos obliga constantemente a buscar nuevas formas de mejorar la calidad, desde las primeras etapas del desarrollo de nuevos productos hasta la instalación y utilización de nuestros paneles. Apartamos con regularidad los paneles de nueva construcción y los sometemos a situaciones de estrés acelerado del mundo real que simulan su exposición en campo a largo plazo.

Control total: de las obleas a los paneles, todo fabricado en un mismo lugar



## CALIDAD confirmada

### Cumplimos o superamos todas las normas principales del sector

Los paneles Evergreen cuentan con certificado de calidad, seguridad y fiabilidad del exigente estándar UL 1703 para Norteamérica y de los estándares internacionales IEC 61215 y 61730. Nuestras fábricas también se someten con regularidad a inspecciones y auditorías por parte de las mismas agencias de certificación para garantizar que continuamos fabricando nuestros paneles conforme a las rigurosas especificaciones de dichas certificaciones.



## SERVICIO tan fiable como nuestros paneles

### Servicio técnico excepcional

Evergreen dispone de un equipo dedicado de atención al cliente con un profundo conocimiento de nuestros productos. Aunque, con un índice de fallos inferior al 0,005%, lo más probable es que nunca necesite su ayuda. No obstante, si alguna vez los necesita, nuestro ágil servicio de atención al cliente y nuestro sofisticado sistema de supervisión online garantizan que todas las consultas se gestionen de manera rápida y eficiente.

Ref: SS\_ES\_010609\_Quality

*String Ribbon es una marca comercial de Evergreen Solar, Inc. La tecnología de fabricación de obleas de Evergreen Solar está patentada en EE.UU. y otros países. Copyright © Evergreen Solar, Inc 2009.*

Evergreen Solar GmbH  
www.evergreensolar.com

#### SEDE EUROPEA

Wallstrasse 65, 10179 Berlín, Alemania  
T +49 30.850.700.0 F +49 30.850.700.100  
infoeurope@evergreensolar.com

#### ATENCIÓN AL CLIENTE Europa, Oriente Medio y África

Wallstrasse 65, 10179 Berlín, Alemania  
T +49 30.850.700.0 F +49 30.850.700.100  
saleseurope@evergreensolar.com